

Entidad: Pensiones Civiles del Estado de Tlaxcala

Planes y Programas 2015

SECTOR:

PROGRAMA: Bienestar Social

SUBPROGRAMA: Desarrollo Social Incluyente para Fortalecer el Bienestar

Misión Institucional

La continuidad en la protección de prestaciones que brinda un régimen de seguridad social para el servidor público en retiro, elevando el nivel de atención para cada uno de ellos, así como a los derechohabientes en activo proporcionando servicios y beneficios que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los trabajadores y sus familias.

Visión

Asegurar el desarrollo del régimen creado para protección y beneficio de los servidores públicos y reforzar el aspecto preventivo y objetivos encaminados a vigilar el cumplimiento de las normas de manera ejemplar, transparente y eficiente de los recursos, así como mantener los derechos de los afiliados y mejoras en las prestaciones.

Objetivos Estratégicos:

Garantizar el pago de prestaciones sociales y mantener la calidad de vida en el Sector de Jubilados y Pensionados del Sistema Estatal.

Acciones de Gobierno:

Corto Plazo:

Mejora en la atención proporcionada, disminución de los tiempos promedios de cumplimiento de las prestaciones sociales y capacitación continua del personal de la Institución.

Mediano Plazo:

Pago oportuno de todas las prestaciones sociales de los jubilados y pensionados del Gobierno del Estado de Tlaxcala y Proyecto de Reforma de la Ley de Pensiones Civiles.



**Desarrollo
para Todos**

Fecha de validación: 31 de Diciembre de 2015.

Área Responsable que genera la Información: Dirección Administrativa.

Domicilio: Lardizabal No.13 Tlaxcala, Tlax.

Número telefónico: (01 246) 46 2 00 32

Correo electrónico: dpct2004@prodjy.net.mx

Horario de atención: Lunes a Viernes, 9:00 a 18:00 Hrs.

Usuarios:

- Jubilados, pensionados y derechohabientes.
- Personal en activo afiliado a la Institución y derechohabientes.
- Dependencias y Entidades afiliadas a la Institución.
- Sindicatos.
- Población demandante.

Proyecto: Nuevas Oportunidades para Adultos Mayores y Grupos Vulnerables

Metas del Proyecto:

- Gestionar los pagos de pensión de manera eficaz.
- Gestionar pagos de seguro de retiro de manera eficaz.
- Gestionar pagos de marcha de manera eficaz.
- Gestionar pagos de seguros de vida de manera eficaz.
- Gestionar pagos de gastos médicos de manera eficaz.
- Gestionar pagos de préstamos de manera eficaz.
- Gestionar pagos de resolutivos de manera eficaz.

Indicadores:

- Porcentaje mensual de pagos de pensión.
- Porcentaje mensual de pagos de seguros de retiro
- Porcentaje mensual de pagos póstumos
- Porcentaje mensual de pagos seguros de vida.
- Porcentaje mensual de préstamos otorgados.
- Porcentaje mensual de pago de resolutivos.

Inversión total \$ 285,764,101.76

Período de ejecución: Enero-Diciembre 2015



**Desarrollo
para Todos**

Fecha de validación: 31 de Diciembre de 2015.

Área Responsable que genera la Información: Dirección Administrativa.

Domicilio: Lardizabal No.13 Tlaxcala, Tlax.

Número telefónico: (01 246) 46 2 00 32

Correo electrónico: dpct2004@prodjgy.net.mx

Horario de atención: Lunes a Viernes, 9:00 a 18:00 Hrs.