

Dependencia: Secretaría de Comunicaciones y Transportes.

Planes y Programas 2013.

SECTOR: 01 Desarrollo Económico Regional y Sustentable.

PROGRAMA: 02 Desarrollo y Crecimiento Sustentable.

SUBPROGRAMA: 23 Infraestructura para Impulsar el Crecimiento.

Misión Institucional

Impulsar, desarrollar y satisfacer las necesidades del transporte, comunicaciones y Telecomunicaciones en la entidad, y al mismo tiempo, modernizar los sistemas y programas operativos para fomentar un desarrollo que permita a los Tlaxcaltecos disponer de servicios competitivos, eficientes y de calidad que garanticen a los usuarios certeza, seguridad y eficacia.

Visión

Reorganizar, modernizar y sistematizar las acciones, programas e Infraestructura de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes del Estado, para contar con sistemas y procedimientos competitivos y eficientes, que permitan mejorar la prestación de los servicios a la ciudadanía.

Objetivos Estratégicos:

- 1.- Fortalecimiento, modernización y reordenamiento del sistema de transporte público en la entidad y su adecuación a la Zona Metropolitana Puebla - Tlaxcala de acuerdo a la normatividad Federal en materia de transporte público de pasajeros
- 2.- Realizar el mantenimiento de la red de semáforos y señalamientos viales de la entidad, así como la operación y mantenimiento de la red de telecomunicaciones del Estado, mejorando la atención de las solicitudes en materia de comunicaciones y telecomunicaciones.
- 3.- Administrar los recursos humanos, financieros y materiales a través de los principios de racionalidad, austeridad y disciplina presupuestal.
- 4.- Eficientar la prestación de los servicios de la Secretaría en materia de transportes, comunicaciones y telecomunicaciones, así como atender la



Área Responsable que genera la Información: Dirección de Administración y Planeación.

Hidalgo No. 17, Apetatitlán de Antonio Carvajal, Teléfono (246) 464 4419, Horario de Atención de Lunes a Viernes de 8:00 a 14:00 horas y de 15:00 a 17:00 horas.

credencialización de descuento a estudiantes y pases a personas con capacidades diferentes.

Acciones de Gobierno:

- Continuar el fomento, el reordenamiento y el control del transporte público de pasajeros en la entidad, así como propiciar adecuación a la Zona Metropolitana Puebla - Tlaxcala, así como la modernización del parque vehicular en conjunto con el sector empresarial, grupos organizados de la sociedad civil, comunidades y gobiernos municipales, a través de los mecanismos de financiamiento.
- Mantener en óptimas condiciones de operación el sistema de telefonía rural, vía radio y física. Así como los equipos eléctricos, electrónicos y de Radiocomunicación de la Secretaría.
- Continuar con el mejoramiento y mantenimiento de las señales viales, así como de la red de semáforos en la entidad, con el fin de mantener las carreteras estatales señalizadas y evitar los accidentes viales.
- Optimizar el uso de los recursos humanos, financieros y materiales, para garantizar los servicios que presta la secretaría en materia de Transportes, Comunicaciones y Telecomunicaciones.
- Reordenar y reorganizar el transporte público de pasajeros en la Entidad, realizando proyectos y estudios de factibilidad con visión regional de mediano y largo plazo que permitan el desarrollo regional.
- Dar mantenimiento a la señalización vial en calles, caminos y carreteras de jurisdicción estatal, así como de la red de semáforos de la Entidad.
- Eficientar la atención al público mediante la administración adecuada de los recursos humanos, financieros y materiales.
- Mantener en óptimas condiciones de operación el sistema de telefonía rural, vía radio y física. Así como los equipos eléctricos, electrónicos y de radiocomunicación de la Secretaría.

Proyecto 1: Control ejecutivo

Objetivo: Contribuir a eficientar el gasto público y a la profesionalización de la administración pública, a través de estrategias de optimización de los recursos, que permitan generar un impacto social.



Metas del proyecto:

- Realizar 2 encuestas de satisfacción del usuario
- Realizar 3 acciones para la optimización de los recursos de la SECTE.
- Profesionalizar a 80 personas del personal de SECTE.
- Evaluar a 90 personas del personal de SECTE.
- Suministrar 12 requisiciones de recursos materiales a la SECTE.
- Optimizar 6 sistemas de la SECTE.
- Realizar 4 cursos de capacitación en desarrollo humano, administración pública, derechos humanos y computación.
- Aplicar 6 evaluaciones al personal capacitado de la SECTE.
- Suministrar 360 requisiciones a las diferentes áreas de la SECTE.
- Realizar 27 Mantenimientos a los sistemas de la SECTE.

Periodo de ejecución: Enero a diciembre de 2013

Inversión asignada: \$9, 115,371.26

Indicadores:

- Número de encuestas realizadas.
- Número de acciones realizadas para optimizar los recursos de la SECTE.
- Número de personas del personal de SECTE profesionalizadas.
- Número de requisiciones de recursos materiales suministrados a la SECTE.
- Número de Sistemas optimizados de la SECTE.
- Número de cursos realizados.
- Número de evaluaciones aplicadas.
- Numero de requisiciones suministradas a las áreas de la SECTE.
- Número de mantenimientos a los sistemas de la SECTE.

Usuarios:

- Usuarios del servicio público de transporte de pasajeros.
- Usuarios de trámites.
- Personal de la SECTE.

Proyecto 2: Servicios y trámites de comunicaciones, telecomunicaciones y transportes.

Objetivo: Contribuir al desarrollo económico de la entidad, mediante la mejora de servicios y trámites en materia de comunicaciones y transportes.



Metas del proyecto:

- Realizar 1 encuesta para conocer el porcentaje de satisfacción en la población que usa los trámites y servicios de la SECTE.
- Optimizar 20 trámites y servicios de la SECTE.
- Realizar 48 acciones para eficientar el servicio de transporte público.
- Realizar 48 acciones para eficientar los trámites y servicios de comunicaciones y transportes.
- Realizar 48 acciones para optimizar la red de comunicaciones del Gobierno del Estado.
- Realizar 4,860 revistas a las unidades del servicio público de transporte.
- Capacitar a 1,320 operadores del servicio de transporte público.
- Supervisar permanentemente a 5,612 unidades del servicio de transporte público.
- Realizar 26 estudios técnicos.
- Realizar 141,690 trámites de servicio de transporte público y privado.
- Expedir 79,076 Licencias de conducir.
- Expedir 7,300 Credenciales de descuento a estudiantes.
- Expedir 240 pases a personas con capacidades diferentes.
- Integrar 100 comités de obra para electrificación.
- Realizar 252 mantenimientos a la red de telecomunicaciones del gobierno del estado.
- Instalar 400 señales en caminos y carreteras de jurisdicción estatal.
- Realizar 600 mantenimientos a la red de semáforos.

Periodo de ejecución: Enero a diciembre de 2013.

Inversión asignada: \$25, 988,852.89

Indicadores:

- Número de encuestas realizadas para conocer la satisfacción de los usuarios de trámites y servicios de la SECTE.
- Número de trámites y servicios optimizados de la SECTE.
- Número de acciones para eficientar el servicio de transporte público.
- Número de acciones para eficientar los trámites y servicios de comunicaciones y transportes.
- Número de acciones para optimizar la red de comunicaciones del gobierno del estado.
- Número de revistas realizadas a unidades del servicio de transporte público.
- Número de operadores capacitados del servicio de transporte público.
- Número de supervisiones efectuadas a unidades del servicio de transporte público.



Área Responsable que genera la Información: Dirección de Administración y Planeación.

Hidalgo No. 17, Apetatitlán de Antonio Carvajal, Teléfono (246) 464 4419, Horario de Atención de Lunes a Viernes de 8:00 a 14:00 horas y de 15:00 a 17:00 horas.

- Número de estudios técnicos realizados.
- Número de trámites realizados del servicio de transporte público y privado.
- Número de licencias de conducir expedidas.
- Número de credenciales de descuento a estudiantes expedidas.
- Número de pases para personas con capacidades diferentes expedidos.
- Número de comités de obra para electrificación integrados.
- Número de mantenimientos realizados a la red de telecomunicaciones del gobierno del estado.
- Número de señales instaladas en caminos y carreteras de jurisdicción estatal.
- Número de mantenimientos realizados a la red de semáforos.

Inversión Total Asignada a la SECTE: \$ 35, 104,224.15

Periodo de ejecución: 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2013.



Área Responsable que genera la Información: Dirección de Administración y Planeación.

Hidalgo No. 17, Apetatitlán de Antonio Carvajal, Teléfono (246) 464 4419, Horario de Atención de Lunes a Viernes de 8:00 a 14:00 horas y de 15:00 a 17:00 horas.